

REUTERS

Komang Swesen Tuntaskan 'Butler Workshop' di Java Lotus Hotel

Ray - [REUTERS.CO.ID](https://reuters.co.id)

Dec 17, 2022 - 06:52



Komang Swesen berpose bersama semua peserta training di Java Lotus Hotel

JEMBER- Misi penyelarasan Butler Service terhadap J-Tradition di Hotel Java Lotus Jember sukses digelar selama tiga hari penuh, 12 - 14 Desember 2022. Pelatihan yang dibawakan oleh Komang Swesen (founder Hotelarious) diikuti oleh staff gabungan dari empat divisi, yakni front office, housekeeping, food and beverage services dan food and beverage products (kitchen).



*Sesi penyerahan sertifikat dan buku Butler kepada seluruh peserta training

Masing - masing divisi mengirimkan perwakilannya ke ruang pelatihan dengan komposisi beragam, yakni 5 orang dari divisi front office; 6 orang dari divisi housekeeping; 5 orang dari divisi food and beverage service dan 4 orang dari divisi food and beverage products; 2 orang dari divisi engineering. Masing - masing perwakilan dari human resources department (Jatmiko) turut hadir sekaligus mengawasi jalannya pelatihan dan Alesandra dari divisi Public Relation. Total keseluruhan peserta mencapai 24 orang.

Jeffrey Wibisono selaku General Manager Java Lotus Hotel menerangkan jika pelatihan ini dimaksudkan untuk meningkatkan kualitas layanan hotel dari segala lini. "Pelatihan ini merupakan hadiah bagi anak - anak disini sehingga mereka tetap semangat kedepannya. Kami juga ingin meningkatkan kualitas layanan mereka sehingga tahun depan reputasi Java Lotus Hotel kian melambung," paparnya teknis.

Jeffrey menyadari bahwa persaingan kedepannya, walaupun hotel sekelasnya belum banyak, akan semakin ketat. Sebagaimana diketahui bahwa ada hotel Aston dan Dafam yang berpotensi sebagai 'opsi lain' bagi para tamu yang berkunjung ke Jember.

Menurutnya, selain faktor kelengkapan fasilitas dan lokasi yang kerap menjadi acuan para tamu, mereka juga latih mempertimbangkan kualitas layanan para karyawan sebelum memutuskan untuk menginap. Ini pula yang menjadi pemicu kenapa pelatihan ini harus segera tuntas sebelum tahun ini berakhir.

"Tentu saja hotel lain tidak akan tinggal diam, tapi setidaknya kita sudah memulainya lebih awal. Harapannya bahwa tahun depan anak - anak sudah siap tempur menjaga reputasi Java Lotus Hotel," tambahnya berapi - api.

Beliau juga menambahkan jika pelatihan berbasis Butler diambil karena Butler sendiri sudah mencakup semua layanan yang diperlukan oleh para tamu selama

mengingat. Baginya, satu trainer untuk semua divisi lebih efektif karena anak - anak tidak perlu beradaptasi lagi dengan trainer lain.



Pada hari pertama Komang menjabarkan seluk beluk Butler secara rinci sebagaimana tertuang dalam kedua bukunya, yaitu Mendulang Uang dan Karir di Dunia Butler dan Magic Butler. Kemudian, barulah besoknya masuk ke topik food and beverages sehari penuh. Divisi housekeeping dan front office dirampungkan pada hari terakhir.

Penutupan pelatihan bertajuk "Customer Service Training - The Butler Way" ditandai dengan penyerahan Certificate of Attendance dan pembagian kedua (judul) buku Butler karyanya. Komang berpesan kepada seluruh peserta training agar segera mengimplementasikan poin - poin yang dianggap perlu, dan membahasnya secara internal jika diperlukan. (SN)